

ALGEMENE VOORWAARDEN

SLENCs

SLENCs (“SLENCs”) is een eenmanszaak gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 55235042. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en rechtsbetrekkingen (“opdracht(en)”) tussen de cliënt (“opdrachtgever”) en SLENCs, waarbij SLENCs werkzaamheden voor opdrachtgever (heeft) verricht.

Artikel 1 Uitvoering opdrachten.

1.1. SLENCs zal zich met gepaste zorgvuldigheid en deskundigheid inspannen om opdracht(en) uit te voeren. Alle opdrachten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover SLENCs uitdrukkelijk een bepaald resultaat toezegt.

1.2. Alle opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SLENCs, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd.

1.3. Opdrachtgever zal alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor correcte uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan SLENCs meedelen en alle door SLENCs verlangde informatie tijdig en volledig verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de gegevens die zij verstrekt.

1.4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend adviezen) geen rechten ontleen.

1.5. SLENCs is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van opdrachten. De keuze van door SLENCs in te schakelen derden zal, waar mogelijk en redelijk, geschieden na overleg is gepleegd met opdrachtgever. Indien en voor zover derden, die SLENCs inschakelt, bij het aanvaarden van de opdracht hun aansprakelijkheid beperken, is SLENCs gerechtigd die beperking van aansprakelijkheid, voor zoveel nodig namens de opdrachtgever, te aanvaarden.

Artikel 2 Tarieven en facturering

2.1. De dienstverlening van SLENCs geschiedt op basis van uurtarieven. De tarieven verschillen naar gelang de aard van het werk en de ervaringsjaren van de betreffende medewerker. Kosten die niet binnen het uurtarief vallen – zoals griffie- en koerierskosten – worden apart in rekening gebracht. Bij het geven van een opdracht aan SLENCs aanvaardt opdrachtgever dat SLENCs de tarieven periodiek, onder meer op basis van loon- en prijsontwikkeling, wijzigt.

2.2. SLENCs specificeert de door haar te verrichten activiteiten in het kader van de opdracht in de opdrachtoomschrijving.

2.3. SLENCs factureert maandelijks, waarbij een betalingstermijn geldt van twee weken (14 dagen). Alle facturen worden verhoogd met de geldende omzetbelasting. SLENCs behoudt zich het recht voor een voorschotnota te versturen van een door haar in redelijkheid te bepalen bedrag. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, en is opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd op basis van de wettelijke rente, ex art. 6:119a BW, waarbij een deel van de maand als één maand wordt gerekend. De opdrachtgever is hiernaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met verdragingsrente. Bij niet of niet tijdige betaling van facturen, ongeacht of deze op de onderhanden zaak betrekking hebben, heeft SLENCs het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de openstaande en nog te verzenden facturen te betalen.

2.4. In het geval dat de opdrachtgever voorschot op de declaratie heeft betaald, is SLENCs gerechtigd het voorschot op de declaratie te verrekenen met de openstaande declaratie.

Artikel 3 Vertrouwelijkheid, persoonsgegevens en beveiliging.

3.1. Indien communicatie tussen SLENCs en opdrachtgever elektronisch plaatsvindt zoals via e-mail of internet, zullen beide partijen zorgdragen voor beveiliging door middel van gangbare virusprotectie. SLENCs is niet aansprakelijk voor de gevolgen die het gebruik (verzenden en ontvangen) van elektronische en digitale communicatie kan hebben. Het is steeds de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever maatregelen van interne en externe bescherming te treffen tegen besmettingen van zijn computers en IT systemen door malware, spyware, phishing, hacking of door andere schadelijke of kwaadaardige software.

3.2. SLENCs zal alle gegevens van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen, tenzij redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze niet vertrouwelijk zijn. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de opdracht persoonsgegevens worden verwerkt door SLENCs, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomsten de Privacy Statement.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Iedere aansprakelijkheid van SLENCs is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door deze gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het voor het desbetreffende geval voor SLENCs geldende eigen risico.

4.2. Opdrachtgever zal SLENCs vrijwaren voor alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht.

4.3. SLENCs zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg hebben met de desbetreffende cliënt en zal in ieder geval bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien derden, die SLENCs inschakelt, bij het aanvaarden van de opdracht hun aansprakelijkheid beperken, is SLENCs gerechtigd die beperking van aansprakelijkheid, voor zoveel nodig namens de opdrachtgever, te aanvaarden.

5. Beëindiging

5.1. Ieder der partijen heeft steeds het recht de opdracht(en) tussentijds op te zeggen. Opdrachtgever dient bij opzegging tenminste de bedragen te betalen die verschuldigd zijn voor werkzaamheden die tot het moment van beëindiging zijn verricht, welke direct opeisbaar worden.

6. Algemeen

6.1. Deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van bestuurders van SLENCs en alle personen die voor SLENCs werkzaam zijn of waren.

6.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers en rechtspersonen die een opdracht verstrekken, waarin opdrachtgever medezeggenschap heeft.

6.3. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engelse en Italiaanse taal. Bij een geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

6.4. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en SLENCs is onderworpen aan het Nederlands recht. Op alle aan SLENCs verstrekte opdrachten is de klachtenregeling van SLENCs van toepassing. Voor zover een geschil buiten deze Klachtenregeling valt, is de bevoegde rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst herzien op 02.11.2020